

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Sterk in Eigen Kracht: de eenmanszaak Sterk in Eigen Kracht, gevestigd te Alphen aan den Rijn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56936028. Boonstra methode en Als helpen niet helpt zijn handelsnamen van Sterk in Eigen Kracht. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten gesloten met de 'Boonstra methode' en 'Als helpen niet helpt'.
- 1.2. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sterk in Eigen Kracht een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Sterk in Eigen Kracht voor de cliënt gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als coach helpen van naasten van mensen met een psychiatrische diagnose door middel van individuele sessies op trajectbasis, online support, video's, relatiecoaching, groepstraining en workshops.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sterk in Eigen Kracht en de cliënt op basis waarvan Sterk in Eigen Kracht de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de cliënt aan Sterk in Eigen Kracht aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, en persoonsgegevens die door de cliënt en/of Sterk in Eigen Kracht worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.sterkineigenkracht.nl](http://www.sterkineigenkracht.nl), [www.onlinesterkineigenkracht.nl](http://www.onlinesterkineigenkracht.nl), [www.alshelpenniethelpt.nl](http://www.alshelpenniethelpt.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sterk in Eigen Kracht gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het invullen van het intakeformulier of het ondertekenen van een overeenkomst verklaart de cliënt dat hij/zij kennis heeft

genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud ervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Sterk in Eigen Kracht zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. Sterk in Eigen Kracht mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten. Als Sterk in Eigen Kracht de algemene voorwaarden wijzigt, stelt Sterk in Eigen Kracht de cliënt daarvan op de hoogte. De cliënt mag de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Als er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen en/of bepalingen uit deze algemene voorwaarden wettelijk niet zijn toegestaan of ongeldig worden verklaard (nietig), dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing. Daarnaast zullen Sterk in Eigen Kracht en de cliënt overleggen welke nieuwe bepaling de oude bepaling vervangt, waarbij wordt gekeken naar het doel en de strekking van de oude bepaling.

### ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van Sterk in Eigen Kracht een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de cliënt het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Sterk in Eigen Kracht het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Sterk in Eigen Kracht geeft in het aanbod aan welke dienst of gekozen training wordt aangeboden, het overeengekomen tarief en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Als blijkt dat de cliënt bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Sterk in Eigen Kracht de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

- 3.5. Het aanbod en/of speciale actie geldt niet automatisch voor vervolopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken.
- 3.7. Sterk in Eigen Kracht mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de cliënt de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Alles wat buiten het aanbod aan de cliënt wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig in rekening gebracht.
- 3.9 Sterk in Eigen Kracht kan niet aan het aanbod worden gehouden als de cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.10. De cliënt is verplicht tot het betalen van de reiskosten die door Sterk in Eigen Kracht worden gemaakt met betrekking tot het uitvoeren van haar diensten op locatie bij de cliënt. De vergoeding bedraagt €0,21 ex btw per kilometer vanaf de plaats waar Sterk in Eigen Kracht gevestigd is. Reisuren kunnen tevens in rekening worden gebracht.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de cliënt akkoord via de e-mail stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Sterk in Eigen Kracht en de cliënt zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Sterk in Eigen Kracht binnen de afgesproken termijn starten met de uitvoering van de diensten. Als de cliënt het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Sterk in Eigen Kracht de acceptatie van het aanbod. Zolang Sterk in Eigen Kracht de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de cliënt de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.3. Sterk in Eigen Kracht mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen. Sterk in Eigen Kracht zal dit altijd in overleg met de cliënt doen.
- 4.4. Als Sterk in Eigen Kracht door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Sterk in Eigen Kracht de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de cliënt in rekening te brengen.
- 4.5. De cliënt kan een overeenkomst die betrekking heeft op een aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Sterk in Eigen Kracht mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de cliënt niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

- 4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de cliënt gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de cliënt dit schriftelijk binnen de termijn aan Sterk in Eigen Kracht.
- 4.7. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de cliënt altijd verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.
- 4.8. Een losse coachingsessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd.
- 4.9. In aanvulling op artikel 4.7 is de cliënt in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingehuurde derden te vergoeden.
- 4.10. Het door de cliënt geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.
- 4.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Sterk in Eigen Kracht zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Sterk in Eigen Kracht bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1. Iedere overeenkomst tussen Sterk in Eigen Kracht en de cliënt is een inspanningsverplichting waarbij Sterk in Eigen Kracht de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Sterk in Eigen Kracht kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de cliënt voldoet.
- 5.2. Sterk in Eigen Kracht zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de cliënt aan Sterk in Eigen Kracht levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. De cliënt is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Sterk in Eigen Kracht om verzoekt, tijdig aan Sterk in Eigen Kracht beschikbaar te stellen. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.
- 5.4. Als de cliënt de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan Sterk in Eigen Kracht beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt. Daarnaast mag Sterk in Eigen Kracht eenzijdig besluiten om de uitvoering van

de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Sterk in Eigen Kracht zijn ontvangen.

5.5. Sterk in Eigen Kracht werkt voor de opdracht op haar eigen locatie of online met de cliënt. Indien de cliënt kenbaar maakt op een andere locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met Sterk in Eigen Kracht een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de cliënt.

5.6. Als door toedoen van Sterk in Eigen Kracht de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Sterk in Eigen Kracht dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de cliënt meedelen.

5.7. Sterk in Eigen Kracht voert haar diensten uit in overeenstemming met de eisen van het CAT (prestatiecode: 24500), de AGB (90105415), heeft een BIG registratie (39017933530) en is bij de CRKBO geregistreerd als docent. Sterk in Eigen Kracht werkt tevens volgens de eisen van de WKKGZ en de Internationale Ethische Code van en de beroepscode van het GAT, dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan de verbonden beroepsregels en tuchtrechtspraak.

5.8. Sterk in Eigen Kracht heeft tevens een meldplicht volgens de door haar gevolgde beroepscode en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de cliënt – aan de desbetreffende instanties verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE CLIËNT

6.1. De cliënt moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De cliënt is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. zo spoedig mogelijk aan Sterk in Eigen Kracht te melden.

6.3. De cliënt is verplicht om klachten over de door Sterk in Eigen Kracht geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na de coachingssessie, aan Sterk in Eigen Kracht te melden. Sterk in Eigen Kracht streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De cliënt is verplicht Sterk in Eigen Kracht een redelijk termijn te geven om het de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt is opgelost, kan de cliënt zich richten tot het GAT en daar via het [contactformulier](#) een klacht indienen onder vermelding van de naam van Sterk in Eigen Kracht als dienstverlener/coach.

6.6. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de cliënt Sterk in Eigen Kracht van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.

## ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHING, TRAININGEN, WORKSHOPS

7.1. Er is door de cliënt geen enkel recht of verplichting te ontfemen aan het traject, het programma en/of de sessies en ieder handelen van de cliënt is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Sterk in Eigen Kracht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de cliënt de aan hem/haar gedooceerde wijze en methode van Sterk in Eigen Kracht in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een psycholoog of psychiater. Het gebruik van het traject/programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Sterk in Eigen Kracht aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Sterk in Eigen Kracht het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater als Sterk in Eigen Kracht dit nodig acht.

7.3. Sterk in Eigen Kracht zal nooit vertrouwelijke informatie met derden, zoals o.a. werkgever en/of huisarts, delen zonder dat de cliënt Sterk in Eigen Kracht daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Ditzelfde geldt voor een eventuele casemanager of andere therapeuten bij een andere instantie.

7.4. De cliënt erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de cliënt zelf en de manier waarop de cliënt de opdrachten uitvoert. Sterk in Eigen Kracht geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de cliënt.

7.5. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of coachingssessies. Niet tijdig ingeplande afspraken of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de cliënt geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

7.6. In uitzondering op artikel 7.5 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in extreme situaties en na overleg met Sterk in Eigen Kracht met maximaal 2 weken worden verlengd.

7.7. Het is Sterk in Eigen Kracht altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. Sterk in Eigen Kracht zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de cliënt retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de cliënt.

7.8. Na de start van de training/het programma is de online leeromgeving 4 maanden voor de cliënt beschikbaar. Indien Sterk in Eigen Kracht toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Sterk in Eigen Kracht de cliënt hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de cliënt.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.9. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Sterk in Eigen Kracht waarneemt dat door toedoen van de cliënt derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Sterk in Eigen Kracht, is Sterk in Eigen Kracht gerechtigd de toegang voor de cliënt, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.10. Sterk in Eigen Kracht maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de cliënt beschikbaar te stellen. Sterk in Eigen Kracht kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.11. Sterk in Eigen Kracht mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Sterk in Eigen Kracht dit nodig acht.

7.12. Sterk in Eigen Kracht mag de cliënt verwijderen uit een van de trajecten, programma's en/of Facebookgroep indien de cliënt door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.13. Deelname van de cliënt aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Sterk in Eigen Kracht maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de cliënt daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Sterk in Eigen Kracht de content en/of opname van een groepsessie delen met de cliënt. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.14. Indien Sterk in Eigen Kracht door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit of workshop, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de cliënt het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.15. Het is de cliënt niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepstraject, tenzij vooraf toestemming is verleend.

7.16. Indien Sterk in Eigen Kracht is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de cliënt de sessie worden verplaatst.

7.17. De cliënt kan van de mogelijkheid gebruik maken zich te laten toevoegen in een groepsapp met andere deelnemers van de trainingen. De cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de cliënt binnen de groepsapp verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden. Sterk in Eigen Kracht is te allen tijde gerechtigd deze informatie

zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen en de cliënt uit de groepsapp te verwijderen.

#### ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de cliënt is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Facturen dienen voorafgaand aan de start van de werkzaamheden volledig te zijn voldaan.

8.4. Sterk in Eigen Kracht biedt de cliënt met betrekking tot individuele- en/of relatietrajecten de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Sterk in Eigen Kracht bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot een volgende betaling is gedaan.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Sterk in Eigen Kracht besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Sterk in Eigen Kracht.

8.6. Als de cliënt niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen.

8.8. De cliënt kan bezwaren tegen de door Sterk in Eigen Kracht verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Sterk in Eigen Kracht kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Sterk in Eigen Kracht een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

8.9. Indien de cliënt de factuur ter declaratie bij een werkgever en/of een zorgverzekering wil indienen, dient de cliënt de factuur altijd eerst aan Sterk in Eigen Kracht te voldoen. De cliënt ontvangt via de zorgverzekering of de werkgever, indien van toepassing, de declaratie op de eigen rekening.

#### ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, documentatie en/of materialen berusten bij Sterk in Eigen Kracht tenzij anders is overeengekomen. Het is de cliënt in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Sterk in Eigen Kracht ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Sterk in Eigen Kracht tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Sterk in Eigen Kracht is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de cliënt met Sterk in Eigen Kracht wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de cliënt aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de cliënt Sterk in Eigen Kracht vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de cliënt.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Sterk in Eigen Kracht recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Sterk in Eigen Kracht gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.3. In uitzondering op artikel 10.2. kan Sterk in Eigen Kracht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de cliënt is verleend;
- het faillissement van de cliënt is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de cliënt niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de cliënt handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de cliënt inbreuk maakt op rechten van derden;
- de cliënt handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de cliënt niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Sterk in Eigen Kracht negeert;
- er voor Sterk in Eigen Kracht aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Sterk in Eigen Kracht zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de cliënt, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.4. Sterk in Eigen Kracht zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de cliënt retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de cliënt te betalen.

10.5. Als Sterk in Eigen Kracht op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Sterk in Eigen Kracht vóór de ontbinding aan de cliënt heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen van de door Sterk in Eigen Kracht tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien Sterk in Eigen Kracht toch, ondanks artikel 11.1, aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Sterk in Eigen Kracht uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de cliënt laatst betaalde factuur.

11.3. De cliënt heeft pas recht op een schadevergoeding als de cliënt Sterk in Eigen Kracht heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de cliënt door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de cliënt Sterk in Eigen Kracht een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Sterk in Eigen Kracht niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de cliënt mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. Sterk in Eigen Kracht is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Sterk in Eigen Kracht of wanneer Sterk in Eigen Kracht is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

#### ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Sterk in Eigen Kracht is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Sterk in Eigen Kracht is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Sterk in Eigen Kracht geen invloed op kan uitoefenen. Sterk in Eigen Kracht kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Sterk in Eigen Kracht een overeenkomst is aangegaan.

### **ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

13.1. Als de cliënt in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Sterk in Eigen Kracht deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Sterk in Eigen Kracht spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Sterk in Eigen Kracht in het voordeel van de cliënt afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de cliënt daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de cliënt op een andere partij worden overgedragen als Sterk in Eigen Kracht daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sterk in Eigen Kracht is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

**versie: mei 2023**

Deze voorwaarden zijn beschermd door het wettelijke auteursrecht. Bij constatering van onrechtmatig gebruik zal een schadevergoeding van €1.000,- in rekening worden gebracht.