

Praktische informatie Sterk in Eigen Kracht

Je komt een sessie of workshop volgen bij Sterk in Eigen Kracht. Om je een beetje voor te bereiden geef ik je in deze brief praktische informatie.



Gegevens over de praktijk

Ik heb mijn praktijk aan huis:

Jongkindt Coninckstraat 10

2406 AP Alphen aan den Rijn

De straat is betaald parkeren.

Richting park Rijnstroom (Cornelis Geellaan) kun je gratis parkeren.

Dit is een paar minuten lopen.

Kom je met de trein?

Vanaf het perron met de trap naar beneden en naar rechts lopen.

Weg bij stoplicht oversteken en rechtdoor over de brug.

Daar ga je linksom de kerk en loop je de Jongkindt Coninckstraat in. Nr. 10 is aan je rechterhand.

De coachkamer en het toilet zijn op de 1^e etage.

Er is helaas geen wachtruimte. Het is fijn als je niet meer dan 10 minuten eerder aanbelt. Mocht het met de trein lastig uitkomen, overleg van tevoren met mij of we een kwartier eerder of later kunnen starten.

De mensen die bij mij komen hebben vaak een lange reisafstand. Het kan gebeuren dat je onderweg in de file komt of dat een trein vertraging heeft en je daardoor een overstap mist. Neem dan even contact met me op. Dan kijken we hoeveel later je aankomt en of ik uitloop heb voor je.

In de coachkamer staat altijd een kan met vers drinkwater en ik bied je koffie (zwart of met warme melk) of thee aan.



Covid-maatregelen

In verband met Corona houd ik me aan de maatregelen van het RIVM en de beroepsvereniging (CAT).

- Ik geef geen hand en raak je niet aan. Mijn glimlach is er natuurlijk wel 😊.
- Bij binnenkomst staat er naast de voordeur een handpompje met desinfecterende gel. Je mag deze gebruiken.
- In het toilet kun je je handen wassen en liggen er schone handdoekjes die je eenmalig kunt gebruiken en daarna in het mandje onder de wastafel kunt leggen.
- De stoelen in de coachkamer staan 1,5 meter uit elkaar.
- Na elke sessie houd ik een schoonmaakrondje.
- Bij verdenking van Corona-infectie vertrouw ik erop dat je contact met mij opneemt. We overleggen of we de sessie online doen of dat we deze uitstellen. Voor mij geldt natuurlijk hetzelfde als ik denk dat ik besmet ben met Corona.

Medewerkers Sterk in Eigen Kracht

Om de praktijk goed te laten lopen, werk ik samen met een aantal mensen.

Monique ondersteunt mij op administratief gebied. Zij kent het thema van angst en dwang in het gezin. Omdat Monique de mail beheert en de facturen verstuurt, kan het zijn dat je contact met haar hebt, omdat zij bijvoorbeeld je mail beantwoordt.



Jenny van [Sterker online](#). Zij is VA (virtueel assistent) en ondersteunt mij op technisch gebied. Hierbij kun je denken aan beheer website, digitale agenda en online leeromgeving. Als cliënt zul je met Jenny geen contact hebben.



Beiden hebben zij (volgens de voorwaarden van de AVG) een geheimhoudingsverklaring getekend. En belangrijk: zij hebben mijn volledige vertrouwen.

Administratie

Gegevens die ik je vraag in te vullen op het inschrijvingsformulier, worden bewaard in Moneybird - het digitale factureringssysteem.

Van elke cliëntsessie maak ik kort schriftelijke aantekeningen. Deze map is alleen voor mij inzichtelijk wordt bewaard in de kluis.

Heb je vragen? Aarzel niet om contact met mij op te nemen. Doordat ik veel in gesprekken zit, neem ik niet altijd de telefoon aan. Spreek een bericht in op de voicemail, stuur een Whatsapp of een mail en ik reageer later. (T 0681641059 info@sterkineigenkracht.nl)

Hartelijke groet van Thea

