

Algemene voorwaarden

Doe je een traject bij of doe je mee aan een workshop van Sterk in Eigen Kracht? Of geef je daarvoor opdracht? Dan gelden deze voorwaarden voor alle overeenkomsten die je met Sterk in Eigen Kracht hebt. Lees ze goed.

Let op: in de voorwaarden heb ik het over traject, maar hiermee worden ook workshops, andere vormen van opleiding en coaching bedoeld.

Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan voor een traject bij Sterk in Eigen Kracht. Dat kun je doen op de volgende manieren: mondeling, telefonisch, per e-mail, per brief of via het formulier op de website. De overeenkomst komt tot stand doordat je een bevestiging krijgt van Sterk in Eigen Kracht per e-mail. Zakelijke opdrachtgevers ontvangen vooraf altijd een offerte van Sterk in Eigen Kracht.

Wanneer moet je betalen?

Je gaat een overeenkomst aan voor een afgesproken aantal sessies (traject). Betaling vindt plaats voorafgaand aan de eerste sessie. De sessies vervallen na zes maanden.

Sterk in Eigen Kracht hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Facturatie aan particulieren (voor deelname aan trajecten en workshops) vindt vooraf plaats; deze moet voor de eerste sessie of workshop betaald zijn. Zakelijke opdrachtgevers dienen 14 dagen na facturatie te betalen.

Toegang de online training of Facebookgroep start na ontvangst van de betaling.

Afzeggen?

Heb je een afspraak staan voor een sessie of workshop, maar zeg je daarna onverhoopt af? Dan dien je dat te doen per bevestigde e-mail.

Als Sterk in Eigen Kracht een sessie afzegt, wordt deze in overleg met jou op een ander moment in gehaald.

Sterk in Eigen kracht mag een workshop annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen. Indien je al hebt betaald voor de workshop die Sterk in Eigen Kracht annuleert, dan krijg je dat geld terug.

Hoeveel moet je betalen als je afzegt?

Bij een sessie in een traject, dien je uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen per mail.

Zeg je een sessie af binnen 24 uur, dan vervalt deze sessie, tenzij je met Sterk in Eigen Kracht anders overeenkomt.

Indien je 14 dagen of langer voor een workshop afzegt krijg je je geld terug. Zeg je korter dan 14 dagen voor een workshop af? Of doe je niet mee aan de workshop? Dan betaal je alle kosten, tenzij je met Sterk in Eigen Kracht anders overeenkomt.

Auteursrechten

Sterk in Eigen Kracht gebruikt brochures, cursusmateriaal, flyers en dergelijke. Het auteursrecht daarvan ligt bij Sterk in Eigen Kracht, behalve als op het werk staat dat het auteursrecht bij iemand ander ligt. Je mag niets overnemen, publiceren of vermenigvuldigen. Alleen als je expliciet schriftelijk toestemming hebt gekregen van Sterk in Eigen Kracht, dan mag het wel.

Heb je vragen?

Heb je nog vragen? Bel of mail dan gerust.